INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "**GDPR**"), è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali forniti nell'ambito dell'iniziativa App "Prix Qualità Italiana"

Prix consente la creazione di un profilo all'interno della propria App denominata "Prix Qualità Italiana" a cui consegue automaticamente la generazione di una Carta Fedeltà "Prix Qualità Italiana" abbinata ad un codice numerico.

La Carta Fedeltà generata a seguito della creazione del profilo consente di usufruire dei servizi riservati ai Clienti e/o Dipendenti.

Il Cliente e/o Dipendente potrà scegliere liberamente se creare il proprio profilo e se utilizzare la Carta Fedeltà per usufruire degli sconti e vantaggi.

Prix Quality S.p.a., in qualità di titolare del trattamento, tratta, manualmente e/o attraverso strumenti elettronici, i dati personali necessari per le finalità del servizio.

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è Prix Quality S.p.A., con sede legale a Grisignano di Zocco (VI), via del Lavoro n. 3, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza: 03195090240 (di seguito "**Titolare**" o "**Azienda**").
Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito "RPD" o "DPO")
I dati di contatto del DPO sono reperibili sul sito web del Titolare o presso la sua sede. Per l'esercizio dei Suoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Suoi dati personali, potrà liberamente contattare il DPO.

Dati personali trattati

Dati forniti al momento dell'iscrizione e raccolti a seguito dell'utilizzo della "App Carta Fedeltà Prix"	
Dati anagrafici	
Obbligatori	**Facoltativi**
Nome, Cognome, Indirizzo E-mail, Numero di telefono, e (solo per Dipendenti) Codice fiscale	Data di nascita, Indirizzo di residenza, Genere
Dati funzionali	
Obbligatori	**Facoltativi**
Informazioni sul sistema operativo usato, Lingua del sistema operativo, Paese selezionato del sistema operativo, dati di accesso, player_ID, Adesione alla privacy policy, data di adesione alla privacy policy,	Preferenze di marketing
Dati esperienziali	
Obbligatori	**Facoltativi**

Numero Carta fedeltà, Coupon a disposizione, Cap, Città, Provincia, Punto vendita di preferenza	Impostazioni ricezione notifiche (email o push, solo se il Cliente accetta l'invio di tali notifiche), Posizione geografica, Lista riepilogo di spesa (solo se il Cliente accetta il servizio di generazione "Scontrini")

Dati particolari
Non vengono trattati dati particolari ai sensi dell'art. 9 paragrafo 1 GDPR

Finalità per le quali si richiede il Suo consenso

Finalità di adempimento del contratto
I dati che vengono richiesti sono trattati per poter adempiere al contratto concluso al momento della registrazione, in particolare per poter fornire i servizi riservati ai Clienti, quali l'assegnazione di punti, la generazione di coupon a fronte del raggiungimento di soglie di spesa (importo degli scontrini) o l'applicazione di determinati sconti riservati ai Clienti/Dipendenti.
Finalità di comunicazione e identificazione
- comunicare con il Cliente; - registrare l'acquisto del cliente; - registrare il punto vendita in cui sono eseguiti gli acquisti; - riconoscere se il Cliente fa parte della categoria "Dipendenti"; l'App verifica con cadenza giornaliera l'appartenenza del Cliente alla categoria "Dipendenti" attraverso la ricerca della presenza del Codice Fiscale del profilo creato nell'elenco dei Codici Fiscali dei dipendenti; - individuare il punto vendita preferito o i punti vendita più vicini attraverso la funzione di geolocalizzazione (se attivata volontariamente dal Cliente);
Finalità di funzionamento dell'app
Alcuni dati vengono trattati per consentire il corretto funzionamento dell'App: - I dati funzionali di accesso vengono memorizzati e criptati per evitare che Lei effettui una nuova procedura di accesso ad ogni apertura dell'App - Il dato funzionale Player_ID viene trattato per l'invio di informazioni attraverso notifiche push; il consenso prestato a ricevere tali notifiche può essere revocato in ogni momento - Il dato esperienziale della posizione geografica viene trattato per la localizzazione dell'app - I dati esperienziali Cap, Città, Provincia vengono utilizzati per l'individuazione del punto vendita di preferenza o del punto vendita più vicino
Finalità di marketing (facoltativa)
Commerciali e di marketing diretto attraverso la trasmissione agli indirizzi di posta elettronica da Lei forniti di comunicazioni inerenti la vendita di prodotti e/o servizi analoghi a quelli eventualmente già forniti, promozioni; sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	**Finalità**	**Note**
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare e sistemi di videosorveglianza	Informazioni presso il DPO
Fornitori di reti, servizi di	Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri	Servizi Cloud

comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati	servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici	potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi ExtraUE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza. Informazioni presso il DPO
Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker	Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile	Informazioni presso il DPO
Banche o istituti, società ed enti di qualsiasi tipo che esercitano attività bancaria, creditizia, di leasing, di factoring, finanziaria - anche di intermediazione – ed attività inerenti, complementari o similari	Gestione organizzativa, amministrativa e finanziaria	
Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria	Gestione indagini da parte degli organi inquirenti in caso di sinistri	

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati personali agiscono quali:

- titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare;

L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come titolari o responsabili è disponibile presso l'Azienda.

Periodo di conservazione dei dati personali

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

Periodo di conservazione o criteri per determinarlo
I suoi dati sono conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità di cui sopra, al termine del quale vengono cancellati o resi in forma anonima. In via generale conserviamo i dati personali per tutto il periodo di adesione al programma di fidelizzazione e, pertanto, fino alla cancellazione.

Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare.

Diritto	**Descrizione**	**Modalità per renderlo effettivo**
Diritto di revoca del consenso (art. 13, comma 2, lettera c)	Lei ha diritto di revocare il consenso per i trattamenti per il quale è richiesto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca	Modulistica sul sito web
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Lei potrà richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le	Modulistica sul sito web

	categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti	Modulistica sul sito web
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati	Modulistica sul sito web
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Modulistica sul sito web
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano fornitici ed ha il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO
Diritto di opposizione (art. 21)	Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto. In tal caso i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.	Modulistica sul sito web
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali		

L’esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l’Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall’articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all’interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza dell’applicabilità del GDPR e di eventuali future modifiche e/o aggiornamenti normativi.
L’informativa aggiornata è costantemente disponibile sul sito web del Titolare.

****

I dati personali conferiti potranno essere trattati dal Titolare con e senza l’ausilio di strumenti informatici.

La informiamo inoltre che la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità obbligatorie indicate è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per l’esecuzione delle obbligazioni contrattuali, pertanto Lei ha l'obbligo di fornire i dati personali, perché in difetto non sarà possibile gestire il rapporto con l’Azienda.