

Regolamento Carta Fedeltà App “Prix Qualità Italiana”

1. La App “Prix Qualità Italiana” e la Carta Fedeltà abbinata (di seguito la “Carta Fedeltà”) sono l’iniziativa di Prix Quality S.p.a. (di seguito la “Società”) che consente di partecipare a particolari promozioni e di ottenere gli sconti che Prix Quality S.p.a. riserva ai propri clienti che siano titolari di Carta Fedeltà (di seguito denominati “Clienti Titolari Carta”).
2. Per partecipare all’iniziativa, è necessario scaricare l’App “Prix Qualità Italiana” dallo Store virtuale del proprio mobile e registrarsi inserendo i dati richiesti. La registrazione è gratuita e comporta automaticamente la generazione della Carta Fedeltà.
3. Le iniziative riservate ai Clienti Titolari Carta, oltre ad essere descritte nel presente regolamento, possono essere di volta in volta pubblicizzate nel Sito internet www.prixquality.com (di seguito il “Sito”) o nei canali social ufficiali (Facebook, Instagram, ecc.) della Società.
4. Al Cliente Titolare Carta verranno riconosciuti gli sconti e le promozioni che saranno comunicati di volta in volta con degli appositi regolamenti particolari aventi validità limitata nel tempo (di seguito denominati “Regolamenti Particolari”)
https://www.prixquality.com/legal-notice/REGOLAMENTO_PARTICOLARE_CLIENTI.pdf
5. La Carta Fedeltà generata è strettamente personale e non cedibile e/o trasferibile a terzi né per atto tra vivi né per effetto di successione in caso di morte del Cliente Titolare Carta.
6. È fatto divieto di utilizzo, anche solo in via occasionale, della Carta Fedeltà da parte di soggetti diversi dal Cliente Titolare Carta e, qualora ciò avvenisse, la Società si riserva sin d’ora il diritto di non accettarla, ritirarla e/o annullarla.
7. La Carta Fedeltà è senza scadenza e può essere utilizzata dal giorno in cui viene rilasciata.
8. La cancellazione del profilo dall’App “Prix Qualità Italiana” comporta l’annullamento della Carta Fedeltà, mentre la disinstallazione dell’App non comporta l’annullamento della Carta Fedeltà, che può essere recuperata tramite nuova installazione dell’App e accesso al proprio profilo tramite le proprie credenziali.
9. Il mancato utilizzo della Carta Fedeltà per 18 mesi consecutivi dà facoltà, in ogni caso, alla Società di annullarla tramite cancellazione del profilo.
10. Prix Quality S.p.a. si riserva inoltre il diritto di annullare il profilo e la relativa Carta Fedeltà in qualsiasi momento qualora emerga che siano in contrasto con normative di legge.
11. La Carta Fedeltà è valida ed utilizzabile dal Cliente Titolare Carta della stessa esclusivamente presso i punti vendita Prix Quality S.p.a.
12. La Carta Fedeltà, per poter fruire dei relativi sconti e promozioni indicati nei Regolamenti Particolari, deve essere esibita dall’App all’addetto alla cassa ogni qualvolta viene effettuato un acquisto e prima della chiusura dello scontrino.
13. Nel caso in cui il Cliente non esibisse la Carta Fedeltà o la esibisse dopo la chiusura dello scontrino, non maturerà alcun diritto derivante dall’utilizzo della medesima.
14. Non è possibile cedere a soggetti terzi i punti accumulati, le promozioni e i coupon derivanti dall’utilizzo della Carta Fedeltà.
15. La Carta Fedeltà non può essere utilizzata cumulativamente alla “Prix Card” riservata ai Clienti “Over 65” e le promozioni e gli sconti collegati all'utilizzo della prima non sono cumulabili con quelli collegati all'utilizzo della seconda, potendo essere accettata una sola Carta per transazione a discrezione del Cliente.
16. Qualora il Cliente Titolare Carta perdesse la disponibilità anche di uno solo degli strumenti elettronici nel quale è stata scaricata l’App, sarà tenuto a comunicarlo tempestivamente alla Società mediante comunicazione scritta, ovvero via email indirizzata a info@prixquality.com

oppure mediante richiesta di contatto tramite i numeri telefonici presenti sul Sito. Conseguentemente, la Società provvederà a bloccarne l'utilizzo nel più breve tempo possibile e conformemente al momento della segnalazione.

17. Fino a tale momento, la Società non sarà in alcun modo responsabile dell'eventuale impiego della Carta Fedeltà da parte di terzi, che ne siano venuti in qualsiasi modo in possesso.
18. Per rinunciare alla Carta Fedeltà, il Cliente deve provvedere all'eliminazione del proprio profilo relativo alla Carta Fedeltà attraverso l'apposito percorso presente nell'App. L'eliminazione della Carta Fedeltà comporta la cancellazione di tutti i relativi dati personali, e non, raccolti fino a quella data, ivi inclusi i punti accumulati e i coupon emessi fino a quel momento (l'utilizzo del coupon è possibile solo previa presentazione della Carta).
19. Prix si riserva, inoltre, il diritto di revocare la Carta Fedeltà in caso di violazione del presente regolamento da parte del Cliente Titolare Carta.
20. Il Cliente Titolare Carta si impegna altresì a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri dati personali.
21. Le condizioni contenute nel presente regolamento sono vincolanti per il richiedente dal momento della sottoscrizione mediante selezione del flag di "accettazione".
22. La Società si riserva il diritto di modificare o annullare le condizioni del presente Regolamento in qualsiasi momento, fermo restando che nessun cambiamento, compresa l'eliminazione della Carta Fedeltà, darà alcun diritto di indennizzo al suo titolare. Il regolamento è consultabile anche sul Sito www.prixquality.com.
23. Esonero dalla responsabilità per interruzione della funzionalità dell'App: l'App è offerta da Prix senza fornire al Cliente Titolare Carta alcuna garanzia di prestazione minima e/o di qualità della funzionalità/accessibilità della stessa. Prix potrà aggiornare, in qualsiasi momento e senza preavviso, l'App e, in tal caso, il Cliente Titolare Carta dovrà aggiornare l'App per poter avere l'accesso alla stessa. Prix non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per sospensione e/o interruzione e/o cattivo funzionamento dell'App causati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, anche da: a) forza maggiore o caso fortuito; b) manomissione o interventi su servizi o su apparecchiature, effettuati dall'utente o da terzi non autorizzati; c) errata utilizzazione dell'App da parte del Cliente Titolare Carta; d) malfunzionamento degli apparecchi di connessione; e) utilizzo da parte del Cliente Titolare Carta di strumenti e/o programmi (software) non compatibili; f) malfunzionamenti della connettività dipendenti da altro operatore.

Prix si riserva la facoltà insindacabile di non attivare, interrompere o sospendere l'accessibilità all'App.

Il presente articolo 23 si applica anche, mutatis mutandis, ai Dipendenti e relativa Carta Fedeltà Dipendenti e al Servizio "Scontrini" come di seguito regolati.

Disposizioni particolari Carta Fedeltà App "Prix Qualità Italiana" per Dipendenti

24. La Carta Fedeltà consente, altresì, al Cliente Titolare Carta che sia anche dipendente della Società (di seguito "Dipendente"), di godere di sconti a lei/lui riservati. Salvo venga diversamente disposto nei Regolamenti Particolari, gli sconti e le promozioni riservati ai Dipendenti non sono cumulabili con gli sconti e le promozioni riservate ai semplici Clienti Titolare Carta.
25. La creazione di un profilo nell'App "Prix Qualità Italiana" da parte del Cliente Titolare Carta che sia, anche Dipendente di Prix Quality S.p.a. (d'ora in avanti il "Cliente/Dipendente"), comporta la generazione di una Carta Fedeltà riservata ai soli Dipendenti (di seguito "Carta Fedeltà Dipendenti").

26. Il Cliente/Dipendente ha diritto a possedere la Carta Fedeltà Dipendenti soltanto finché è valido il rapporto di lavoro con Prix Quality S.p.a.
27. Dal giorno successivo all'interruzione del rapporto di lavoro con Prix Quality S.p.a., per qualsiasi causa esso avvenga, il profilo generato dal Cliente/Dipendente verrà cancellato e la Carta Fedeltà Dipendenti verrà annullata.
28. Il Cliente/Dipendente che perde, pertanto, tale qualifica potrà creare un nuovo profilo all'interno dell'App e ottenere una Carta Fedeltà che gli consenta di usufruire degli sconti e delle promozioni riservate ai semplici Clienti Titolari Carta.
29. Se un Cliente già in possesso di un profilo e di una Carta Fedeltà instaurasse un rapporto di lavoro con Prix Quality S.p.a., potrà creare un profilo e ottenere una Carta Fedeltà Dipendenti, purché utilizzi per la creazione di questi ultimi un indirizzo e-mail diverso da quello già utilizzato per il profilo e Carta Fedeltà Dipendenti. La creazione del profilo e la generazione della Carta Fedeltà Dipendenti non comportano cancellazione del precedente profilo e annullamento della precedente Carta Fedeltà, restando inteso che per ogni operazione di spesa potrà essere utilizzata solo una carta fedeltà e le due carte non sono cumulabili.
30. La Carta Fedeltà Dipendenti non può essere utilizzata cumulativamente alla "Prix Card" riservata ai Clienti "Over 65" e le promozioni e gli sconti collegati all'utilizzo della prima non sono cumulabili con quelli collegati all'utilizzo della seconda, potendo essere accettata una sola Carta per transazione a discrezione del Dipendente. Parimenti, La Carta Fedeltà Dipendenti non può, altresì, essere utilizzata cumulativamente ad una Carta Fedeltà per Clienti non Dipendenti.

Servizio opzionale "SCONTRINI" e relativo regolamento

31. Prix Quality S.p.a. fornisce altresì ai propri Clienti Titolari Carta il servizio opzionale "SCONTRINI" (di seguito il "Servizio"): la finalità del Servizio è consentire al Cliente Titolare Carta di poter visionare, all'interno del proprio profilo creato con l'App "Prix Qualità Italiana" e per un periodo di tempo determinato, una copia degli scontrini fiscali relativi agli acquisti effettuati all'interno dei punti vendita "Prix".
32. Attivazione del Servizio: Per usufruire del Servizio, al momento della registrazione nell'App "Prix Qualità Italiana", verrà proposto all'utente se intende aderire al Servizio cliccando il tasto che comparirà sulla schermata. L'adesione implica l'accettazione del presente regolamento per tale Servizio che dovrà essere confermata flaggando l'apposito riquadro. L'utente può liberamente attivare il Servizio anche in un momento successivo nella sezione "Il tuo Profilo".
33. L'adesione da parte del Cliente Titolare Carta attiverà la sezione "Scontrini" all'interno dell'App, dove sarà visualizzabile, dal momento dell'attivazione del Servizio e per il successivo periodo di conservazione ai sensi del presente regolamento, e purché il Cliente Titolare Carta proceda in conformità allo stesso, una copia degli scontrini fiscali degli acquisti effettuati. Si precisa che tale scansione non ha alcun valore fiscale né sostituisce lo scontrino fiscale in formato cartaceo, che viene sempre consegnato al Cliente presso il punto vendita.
34. Tutti i punti vendita della Società aderiscono al Servizio.
35. Corrispettivo: Il Servizio è reso ai Clienti Titolari Carta a titolo gratuito.
36. Svolgimento del servizio: l'App "Prix Qualità Italiana" genera e conserva la copia degli Scontrini solo a condizione che il Cliente Titolare Carta abbia aderito al Servizio e presenti, prima della chiusura dell'operazione di acquisto, la propria Carta Fedeltà generata dall'App "Prix Qualità Italiana".
37. Qualora la Carta Fedeltà non fosse presentata prima della chiusura dell'operazione, il Servizio non verrà fornito e, pertanto, non sarà visualizzabile alcuna copia scontrino e al Cliente Titolare Carta verrà consegnato solamente lo scontrino fiscale cartaceo.

38. La copia digitale degli scontrini, come sopra indicato, non ha alcun valore fiscale e sarà visualizzabile all'interno dell'apposita sezione dell'App per un periodo di 90 giorni decorrenti dal giorno dell'acquisto.
39. Si precisa che sono esclusi dal Servizio gli acquisti effettuati all'interno degli ambienti commerciali ove si trovano i punti vendita "Prix" ma presso partner commerciali che gestiscono reparti in autonomia e sono dotati di proprie casse dedicate.
40. Disattivazione del Servizio: Il Cliente Titolare Carta potrà disattivare il Servizio in ogni momento accedendo all'App, cliccando sull'informativa del Servizio e poi cliccando "disattiva". Da questo momento non saranno più visualizzabili le copie degli scontrini e le precedenti verranno eliminate dal server dell'App.