

INFORMATIVA RELATIVA AL SERVIZIO APP “PRIX QUALITA’ ITALIANA”

ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “**GDPR**”), è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali forniti nell’ambito dell’iniziativa App “Prix Qualità Italiana”

Prix consente la creazione di un profilo all’interno della propria App denominata “Prix Qualità Italiana” a cui consegue automaticamente la generazione di una Carta Fedeltà “Prix Qualità Italiana” abbinata ad un codice numerico.

La Carta Fedeltà, generata a seguito della creazione del profilo, consente di usufruire dei servizi riservati ai Clienti e/o Dipendenti in conformità con il relativo Regolamento App Carta Fedeltà presente sul sito www.prixquality.com e all’interno dell’App “Prix Qualità Italiana”.

Il Cliente e/o Dipendente potrà scegliere liberamente se creare il proprio profilo e se utilizzare la Carta Fedeltà per usufruire degli sconti e vantaggi.

Prix Quality S.p.a., in qualità di titolare del trattamento, tratta, manualmente e/o attraverso strumenti elettronici, i dati personali necessari per le finalità del servizio, come di seguito indicato.

 Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è Prix Quality S.p.A., con sede legale a Grisignano di Zocco (VI), via del Lavoro n. 3, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza: 03195090240 (di seguito “ Titolare ” o “ Azienda ”).
 Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito “RPD” o “DPO”)
I dati di contatto del DPO sono reperibili sul sito web del Titolare o presso la sua sede. Per l’esercizio dei Suoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Suoi dati personali, potrà liberamente contattare il DPO.

Dati personali trattati

Dati forniti al momento dell’iscrizione e raccolti a seguito dell’utilizzo della “App Carta Fedeltà Prix”	
Dati anagrafici	
Obbligatorie	Facoltative
Nome, Cognome, Indirizzo E-mail, Data di nascita e (solo per Dipendenti) Codice fiscale	Numero di telefono, Indirizzo di residenza, Genere
Dati funzionali	
Obbligatorie	Facoltative
Informazioni sul sistema operativo usato, Lingua del sistema operativo, Paese selezionato del sistema operativo, dati di accesso, player_ID, Adesione alla privacy policy, data di adesione alla privacy policy,	Preferenze di marketing
Dati esperienziali	

Obbligatori	Facoltativi
Numero Carta fedeltà, Coupon a disposizione, Cap, Città, Provincia, Punto vendita di preferenza	Impostazioni ricezione notifiche (email o push, solo se il Cliente accetta l'invio di tali notifiche), Posizione geografica, Lista riepilogo di spesa (solo se il Cliente accetta il servizio di generazione "Scontrini"), contenuto dello scontrino, prodotti e servizi acquistati, corrispettivi, risposte a ricerche di mercato, modalità di utilizzo dell'App.

Dati particolari
Non vengono trattati dati particolari ai sensi dell'art. 9 paragrafo 1 GDPR

Finalità

Finalità di adempimento del contratto
I dati che vengono richiesti sono trattati per poter adempiere al contratto concluso al momento della registrazione, in particolare per poter fornire i servizi riservati ai Clienti, quali l'assegnazione di punti, la generazione di coupon a fronte del raggiungimento di soglie di spesa (importo degli scontrini) o l'applicazione di determinati sconti riservati ai Clienti/Dipendenti. La base giuridica è costituita dal rapporto contrattuale instaurato con la Nostra Società (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR) <i>nel momento in cui crea il suo profilo all'interno dell'App Carta Fedeltà</i>.
Finalità di comunicazione e identificazione
1. comunicare con il Cliente; 2. registrare l'acquisto del cliente; 3. registrare il punto vendita in cui sono eseguiti gli acquisti; 4. riconoscere se il Cliente fa parte della categoria "Dipendenti"; l'App verifica con cadenza giornaliera l'appartenenza del Cliente alla categoria "Dipendenti" attraverso la ricerca della presenza del Codice Fiscale del profilo creato nell'elenco dei Codici Fiscali dei dipendenti; 5. individuare il punto vendita preferito o i punti vendita più vicini attraverso la funzione di geolocalizzazione (se attivata volontariamente dal Cliente). La base giuridica è costituita dallo specifico consenso da Lei prestato per i punti 1 e 5 (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR), dal rapporto contrattuale instaurato con la Nostra Società per i punti 2 e 3 (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR) e dal nostro legittimo interesse per il punto 4 (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR).
Finalità di funzionamento dell'app
Alcuni dati vengono trattati per consentire il corretto funzionamento dell'App: 1. I dati funzionali di accesso vengono memorizzati e criptati per evitare che Lei effettui una nuova procedura di accesso ad ogni apertura dell'App 2. Il dato funzionale Player_ID viene trattato per l'invio di informazioni attraverso notifiche push; il consenso prestato a ricevere tali notifiche può essere revocato in ogni momento 3. Il dato esperienziale della posizione geografica viene trattato per la localizzazione dell'app 4. I dati esperienziali Cap, Città, Provincia vengono utilizzati per l'individuazione del punto vendita di preferenza o del punto vendita più vicino La base giuridica è costituita dallo specifico consenso da Lei prestato per i punti 2 e 3 (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR) e dal rapporto contrattuale instaurato con la Nostra Società per i punti 1 e 4 (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR).
Finalità di marketing (facoltativa)
Commerciali e di marketing diretto attraverso la trasmissione agli indirizzi di posta elettronica da Lei forniti di comunicazioni inerenti la vendita di prodotti e/o servizi analoghi a quelli eventualmente già

forniti, promozioni; sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. La base giuridica è costituita dal consenso da Lei prestato (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).
Finalità di profilazione (facoltativa)
Analisi e previsione di aspetti riguardanti i suoi interessi, le sue abitudini di acquisto abitudini e le sue preferenze personali, anche al fine di caratterizzare il suo profilo e/o abbinarlo a specifiche categorie di consumatori e/o offrirle servizi personalizzati (sconti e promozioni riservate, priorità, servizi accessori, ecc.); sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. La base giuridica è costituita dallo specifico consenso da Lei prestato (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).
Finalità ricerche di mercato (facoltativa) - se attive -
Analisi delle risposte fornite a sondaggi e ricerche di mercato per la raccolta di informazioni utili a comprendere le sue intenzioni di acquisto, i suoi bisogni e interessi, con la finalità di fornirle servizi e promozioni personalizzati; sempre che Lei, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. La base giuridica è costituita dallo specifico consenso da Lei prestato (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).

Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	Finalità	Note
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare e sistemi di videosorveglianza	Informazioni presso il DPO
Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati	Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici	Servizi Cloud potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi ExtraUE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza. Informazioni presso il DPO
Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker	Attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile	Informazioni presso il DPO
Banche o istituti, società ed enti di qualsiasi tipo che esercitano attività bancaria, creditizia, di leasing, di factoring, finanziaria - anche di intermediazione – ed attività inerenti, complementari o similari	Gestione organizzativa, amministrativa e finanziaria	
Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria	Gestione indagini da parte degli organi inquirenti in caso di sinistri	

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati personali agiscono quali:

- responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare;

L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come responsabili è disponibile presso l'Azienda.

Periodo di conservazione dei dati personali

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

Periodo di conservazione o criteri per determinarlo
I suoi dati sono conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità di cui sopra, al termine del quale vengono cancellati o resi in forma anonima. In via generale conserviamo i dati personali per tutto il periodo di adesione al programma di fidelizzazione e, pertanto, fino alla cancellazione del profilo (su scelta del cliente o per inutilizzo prolungato del servizio come indicato nel Regolamento App Carta Fedeltà). Qualora Lei abbia inizialmente prestato il suo consenso per una delle finalità per le quali lo stesso è richiesto (es. finalità di marketing, finalità di profilazione, ricerche di mercato) e decidesse di revocarlo o di opporsi al relativo trattamento, i suoi dati non saranno più trattati per tali finalità. <i>Solo con riferimento alla finalità di profilazione i suoi dati sono conservati per un periodo di tempo di 18 mesi, o il periodo in cui il profilo del cliente è attivo, se inferiore.</i> Sono fatti salvi i termini di conservazione più lunghi previsti da specifiche disposizioni di legge che il Titolare è tenuto ad osservare.

Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare.

Diritto	Descrizione	Modalità per renderlo effettivo
Diritto di revoca del consenso (art. 13, comma 2, lettera c)	Lei ha diritto di revocare il consenso per i trattamenti per il quale è richiesto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca	<i>Apposita sezione all'interno dell'App</i>
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Lei potrà richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	Invio di specifica richiesta al Titolare del trattamento

Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti	Apposita sezione all'interno dell'App o inviando specifica richiesta al Titolare del trattamento
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati	Invio di specifica richiesta al Titolare del trattamento
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Invio di specifica richiesta al Titolare del trattamento
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti ed ha il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO
Diritto di opposizione (art. 21)	Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto. In tal caso i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.	Invio di specifica richiesta al Titolare del trattamento
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali		

Per l'esercizio dei suoi diritti può inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dpo@prixquality.com o all'indirizzo postale Prix Quality S.p.A., Via del Lavoro n. 3, 36040 Grisignano di Zocco (VI).

L'esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il

Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali future modifiche e/o aggiornamenti normativi.

L'informativa aggiornata è costantemente disponibile sul sito web del Titolare e all'interno dell'App Carta Fedeltà.

I dati personali conferiti potranno essere trattati dal Titolare con e senza l'ausilio di strumenti informatici.

La informiamo inoltre che la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità obbligatorie indicate è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali; pertanto, Lei ha l'obbligo di fornire i dati personali, perché in difetto non sarà possibile gestire il rapporto con l'Azienda.