

INFORMATIVA

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito “**GDPR**”), è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali forniti nell’ambito del servizio “Volantino Whatsapp”.

Grazie a questo servizio, Lei potrà ricevere il Volantino periodico promozionale (comunicazione commerciale) relativo al suo punto vendita preferito attraverso l’app di messaggistica istantanea Whatsapp.

Si rappresenta che I Dati verranno trattati nell’ambito dei servizi di WhatsApp (Gruppo Meta) cui pertanto si rimanda per i termini e le condizioni di servizio.

Prix Quality S.p.a., in qualità di titolare del trattamento, tratta, manualmente e/o attraverso strumenti elettronici, i dati personali necessari per le finalità del servizio.

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento è Prix Quality S.p.A., con sede legale a Grisignano di Zocco (VI), via del Lavoro n. 3, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Vicenza: 03195090240 (di seguito “ Titolare ” o “ Azienda ”).
Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (di seguito “RPD” o “DPO”)
I dati di contatto del DPO sono reperibili sul sito web del Titolare o presso la sua sede. Per l’esercizio dei Suoi diritti e per ogni comunicazione, problematica e/o richiesta di chiarimento riguardante la protezione dei Suoi dati personali, potrà liberamente contattare il DPO.

Dati personali trattati

Dati forniti al momento dell’iscrizione	
Dati di contatto	
Obbligatorî	Facoltativi
• Numero di telefono • Nome e cognome e/o nickname utente (a seconda delle impostazioni Whatsapp selezionate dal Cliente)	
Dati funzionali/di preferenza	
Obbligatorî	Facoltativi
Punto vendita preferito	

Dati particolari
Non vengono trattati dati particolari ai sensi dell’art. 9 paragrafo 1 GDPR

Finalità del trattamento

Finalità di marketing
Commerciali e di marketing diretto attraverso l’invio al numero di telefono da Lei fornito del volantino periodico promozionale di Prix Quality S.p.a. mediante il canale WhatsApp. La base giuridica è costituita dallo specifico consenso da Lei prestato (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).

Finalità di identificazione/comunicazione
Il numero di telefono è necessario per poter inviare il volantino attraverso il canale WhatsApp. L'acquisizione del nome e cognome e/o del nickname utente avviene automaticamente a seguito dell'acquisizione del numero di telefono. La base giuridica è costituita dallo specifico consenso da Lei prestato (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).
Finalità di funzionamento
Il Cliente deve selezionare il proprio punto vendita preferito affinché gli possa essere trasmesso il volantino periodico promozionale corretto. La base giuridica è costituita dal rapporto instaurato con la Nostra Società (articolo 6, paragrafo 1, lett. b) GDPR)

Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, debitamente nominati quali soggetti autorizzati ed istruiti sulle modalità di trattamento di tali dati;
- soggetti terzi diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	Finalità	Note
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare.	Informazioni presso il DPO
Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione, conservazione e gestione informatica dei dati	Hosting, housing, Cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare; servizi di archiviazione e conservazione a norma dei documenti elettronici	Servizi Cloud potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi ExtraUE, che garantiscono idonei diritti di riservatezza. Informazioni presso il DPO
Consulenti, professionisti, studi legali	Gestione organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, assistenza e consulenza in relazione alla finalità del trattamento	Informazioni presso il DPO
Enti pubblici, Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria	Corretta esecuzione degli obblighi normativi	

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi dati personali agiscono quali:

- titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali;
- responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i dati personali per conto del Titolare;

L'elenco e le informazioni aggiornate dei soggetti individuati come titolari o responsabili è disponibile presso l'Azienda.

Periodo di conservazione dei dati personali

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

Periodo di conservazione o criteri per determinarlo
I suoi dati sono conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità di cui sopra, al termine del quale vengono cancellati o resi in forma anonima. In via generale, conserviamo i dati personali per tutto il periodo in cui il servizio di invio del volantino rimarrà attivo, ferma restando la

possibilità da parte Sua di opporsi al trattamento o di revocare il consenso in ogni momento. Sono fatti salvi i termini di conservazione più lunghi previsti da specifiche disposizioni di legge che il Titolare è tenuto ad osservare.

Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti previsti dal GDPR relativamente ai dati personali e al relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare.

Diritto	Descrizione	Modalità per renderlo effettivo
Diritto di revoca del consenso (art. 13, comma 2, lettera c)	Lei ha diritto di revocare il consenso per i trattamenti per il quale è richiesto, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca	Modulistica sul sito web
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Lei potrà richiedere: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	Modulistica sul sito web
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti	Modulistica sul sito web
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati	Modulistica sul sito web
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Modulistica sul sito web
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali	Il diritto si esercita

	che la riguardano fornirli ed ha il diritto di trasmetterli ad altro titolare se il trattamento: (i) si sia basato sul consenso, (ii) sul contratto e (iii) se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	aprendo idonea procedura presso il DPO
Diritto di opposizione (art. 21)	Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto. In tal caso i dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.	Modulistica sul sito web
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali		

Per l'esercizio dei suoi diritti può inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail dpo@prixquality.com o all'indirizzo postale Prix Quality S.p.A., Via del Lavoro n. 3, 36040 Grisignano di Zocco (VI).

L'esercizio dei succitati diritti è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal GDPR e che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concorde a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali future modifiche e/o aggiornamenti normativi.

L'informativa aggiornata è costantemente disponibile sul sito web del Titolare.

I dati personali conferiti potranno essere trattati dal Titolare con e senza l'ausilio di strumenti informatici.

La informiamo inoltre che la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità obbligatorie indicate è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali, pertanto Lei ha l'obbligo di fornire i dati personali, perché in difetto non sarà possibile offrirle il Servizio.